

ПОЛИТИКА
в отношении использования пользовательских
данных «Газпромбанк» (Акционерное общество)

Москва 2019

Посещая настоящий сайт/мобильные приложения «Газпромбанк» (Акционерное общество) (Генеральная лицензия Банка России № 354 от 29.12.2014, адрес места нахождения: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, корпус 1., телефоны справочной службы (телефоны доступа к Единой справочной службе):

- *0701 (короткий номер для абонентов МТС, Билайн, Мегафон, TELE2, МОТИВ только по России, бесплатно),
- 8 (800) 100-07-01 (для бесплатных звонков по России),
- +7 (495) 913-74-74, +7 (495) 980-43-13 (для звонков из любой точки мира, оплачивается по тарифам Вашего оператора связи)

(далее - «Банк») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), действуя свободно, в своем интересе и, выражая свою волю, **Вы соглашаетесь с настоящей Политикой в отношении использования пользовательских данных «Газпромбанк» (Акционерное общество)**, в том числе с тем, что Банк может обрабатывать пользовательские данные с помощью метрических программ Google Analytics, Яндекс.Метрика и счетчика «Рейтинг Mail.Ru», в объеме и целях указанных ниже.

Под обработкой понимаются любые действия с использованием средств автоматизации, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных.

Под «пользовательскими данными» понимаются данные о пользователях сайта Банка, мобильных приложений Банка и собираемые Банком с помощью метрических программ Google Analytics, Яндекс.Метрика и счетчика «Рейтинг Mail.Ru», а именно: псевдоним пользователя, адрес пользователя или адрес устройства пользователя и его технические характеристики, посредством которого пользователь зашел на сайт Банка и

(или) установил соединение с интернет-сервисом Банка, используемая операционная система на устройстве пользователя, версия операционной системы, файлы «cookie» (куки), а также сведения о пользователе, включающие IP-адрес, поисковые запросы пользователя, время запроса, информация об используемом браузере (тип и версия браузера) и языке, даты и времени доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещаемых пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых пользователем интернет - ресурсах Банка, идентификатор пользователя, преобразованный Банком при помощи хеш-функции или других модификаций, идентификатор устройства, географическое положение, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Банка, запросы, которые пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, сведения о местоположении, данные о настройках системы, CUS пользователя, User-Agent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, идентификаторы систем, посещаемых пользователем, версия мобильного приложения, логин пользователя сервиса, дата/время использования сервиса и любая информация, не позволяющая однозначно идентифицировать пользователя или конкретное физическое лицо, для предоставления пользователю рекламной информации и аналитическая пользовательская информация, файлы cookie метрических программ Google Analytics¹, Яндекс.Метрика и счетчика «Рейтинг Mail.Ru».

С более подробной информацией об использовании и защиты данных при использовании метрических программ и счетчиков можно

¹ При использовании метрической программы Google Analytics может осуществляться трансграничная передача в иностранные государства как обеспечивающие так и не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных при автоматизированной обработке.

ОЗНАКОМИТЬСЯ:

- для Google Analytics по адресам: <https://www.google.com/analytics/terms/> и www.google.com/intl/ru/policies/privacy/partners/ ;
- для Яндекс.Метрика по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/> ;
- для «Рейтинг Mail.ru» по адресу: <https://top.mail.ru/help/ru/legal/> .

Выбор состава пользовательских данных для обработки зависит от используемого браузера и устройства. Пользовательские данные Банком могут использоваться для:

- предоставления информации о Банке, его продуктах и услугах;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг Банка и для разработки новых продуктов и (или) услуг Банка;
- ведения статистики о пользователях;
- хранения персональных предпочтений и настроек пользователей;
- отслеживания состояния сессии доступа пользователей;
- обеспечения функционирования и улучшения качества сайта Банка;
- использования интернет форм на сайте Банка;
- предоставления дистанционного обслуживания;
- формирования списка интересов, демонстрации пользователю интернет-контента.

Пользовательскими данными Вы можете управлять самостоятельно. Используемый Вами браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемых браузера или устройства, воспользуйтесь инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые Вы используете. Если вы не хотите,

чтобы Ваши пользовательские данные обрабатывались, пожалуйста, ограничьте их использование в своём браузере.

Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.